

## Complément d'informations

Réponses aux questions supplémentaires de la webdiffusion et de l'application Web Mentimeter



Voici quelques questions rédigées lors des conférences du Colloque gestion 2017, le 27 novembre dernier. Un grand merci aux conférenciers qui ont accepté d'y répondre suite au Colloque.

## Stratégie 2030, comment rester dans la course

### Conférence de Philippe Boulet

---

**Question :** Quels sont les outils ou compétences nécessaires selon la trajectoire choisie?

**Réponse :**

Pour la trajectoire *Avantage compétitivité*, il faut être en mesure de réussir à :

- Transformer ses pratiques avec le digital et organiser son travail
- Être à la hauteur des attentes clients et des exigences sociétales (bien-être animal, réduction de l'utilisation des produits de phytoprotection, antibiotiques, etc.)

Pour produire des volumes au moindre coût.

Pour la trajectoire *Avantage Contractuel*, il faut être en mesure de réussir à :

- Respecter un cahier de charges
- Gérer la traçabilité sur différentes gammes de produits

Pour faire évoluer mes pratiques sans nuire à la performance économique.

Pour la trajectoire *Avantage Système*, il faut être en mesure de réussir à :

- Organiser la complémentarité entre ateliers
- Intégrer globalement des changements du système productif en introduisant des techniques nouvelles

Pour être performant et à la hauteur des attentes clients et des exigences sociétales.

Pour la trajectoire *Avantage Clientèle*, il faut être en mesure de réussir à :

- Organiser son travail dans des tâches diversifiées et être performant dans « toutes » les étapes du processus : production, transformation et commercialisation
- Savoir communiquer et faire sa place dans de nouveaux circuits de commercialisation

Pour répondre aux attentes des clients.

**Q :** On remarque qu'en France, on est témoin d'une mobilisation citoyenne, mais quel est et où devrait être l'implication de l'état (gouvernement)?

**R :** A l'échelle de l'état (sachant qu'à l'échelle de l'UE le cadre actuel est libéral dans la gestion des marchés agricoles), la mutation des attentes des citoyens est un signal que les politiques publiques doivent favoriser la création de valeur ajoutée, par exemple : encourager l'investissement dans la différenciation (investissements immatériels compris), favoriser l'acquisition de savoir-faire pointus, notamment chez les salariés qui pourraient exercer leurs compétences dans plusieurs exploitations, permettre des organisations juridiques agiles pour les coopérations entre exploitations, sortes de joint-ventures activées pour répondre à un marché identifié.

## *Oser parler, s'entraîner à écouter pour une continuité d'entreprise réussie*

### Conférence de Caroline Thuot

---

**Question** : Vous avez parlé de réunions avec les administrateurs, mais faites-vous des réunions avec vos employés aussi?

**Réponse** : En effet, nous avons 2 rencontres générales chaque année. Ces rencontres se font sur l'heure du repas qu'on étire un peu (donc moitié-moitié payé)! Dans ces rencontres, je partage les résultats de l'entreprise (vente par secteur d'activité) et je montre un tableau de progression de la rentabilité (sans mettre de chiffres mais plus en termes de progression). Je parle des bons coups et enjeux clients – ex : nouveaux clients, contrats obtenus, difficultés, etc. Je parle des projets complétés ou qui s'en viennent – dans les grandes lignes, question de les stimuler et les informer.

Il y a aussi divers événements pour les employés qui se font également en cours d'année, mais moins pour informer, plus pour créer de la mobilisation ex : BBQ du boss, party de Noël, gala reconnaissance, camp de la présidente, etc.

Les rencontres de leaders sont des rencontres où nous échangeons beaucoup d'informations opérationnelles et stratégiques et chacun des leaders fait des rencontres d'équipe formelle ou informelle pour communiquer certaines de ces infos.

**Q** : Où est la place de vos conjoints dans l'entreprise, vous et vos sœurs ?

**R** : Une de mes sœurs a rencontré son conjoint dans l'entreprise après 1 an et demi, il a appliqué sur un poste de mon secteur d'activité de l'époque et il n'a pas été le candidat retenu. Il a été très affecté et a décidé de quitter l'entreprise.

Ma sœur s'est séparé de ce conjoint 5 ans plus tard mais déjà, nous avons pris la décision que vu le très grand nombre de membres de la famille impliqué déjà, nous n'étions pas à l'aise d'envisager qu'un autre conjoint travaille dans l'entreprise. Nous avons toutes été solidaires de cette décision et jusqu'à maintenant, nous restons à l'aise avec ce choix.

Un de mes beaux-frères a toutefois une boîte de pub et il est notre fournisseur et la relation se passe hyper bien.

## *Accéder à la nouvelle technologie sans sacrifier sa santé financière*

### **Conférence de Gervais Bisson et Caroline Collard**

---

**Question** : Malgré l'augmentation de 0.6 kg par vache de productivité. Quelle est l'augmentation du nombre de traites?

**Réponse de Gervais Bisson** : Nous n'avons pas les informations sur le nombre de traites dans nos bases de données pour ces troupeaux. La plupart des troupeaux devaient être à 2 traites avant le démarrage du robot. Après le démarrage du robot, la plupart du temps le nombre de traites augmente à un peu plus de 2.5 et cela continue d'augmenter légèrement au cours de la 1<sup>ère</sup> année. Nous avons un nouveau rapport robot pour compiler le nombre de traites. Le nombre de traites est actuellement de 2.76 traites par vache.

**Q** : Les groupes témoins devraient être remplacés par de nouvelles constructions autres que les robots de traite... si je comprends bien on compare du neuf avec une majorité de vieilles entreprises?

**R de Gervais Bisson** : On a comparé des entreprises robotisées entre elles. Nous avons comparé la première année en traite robotisée pour toute les fermes peu importe leur année de démarrage. Nous voulions voir quels facteurs influençaient la production entre autres. La variation était très large entre les entreprises. Certaines ont fort bien réussi tandis que d'autres ont éprouvé de grandes difficultés. Les troupeaux qui ont fait une plus grande expansion lors de la première année ont en général un peu moins bien réussis. Le facteur qui a semblé influencer le plus la production au cours de la première année est la transition. Toutes les fermes qui ont vu leur indice de transition diminuer au cours de la 1<sup>ère</sup> année produisait en moyenne 3.8 kg de lait de moins que la production avant le démarrage du robot. C'est donc très important de régler tous les troubles de santé pour les vaches en préparation au vêlage et en début lactation avant de démarrer le robot. Il faut surtout aussi bien planifier l'alimentation des vaches en pré-vêlages, fraîches et en début lactation quand le robot de traite sera en fonction. Prévoir des parcs larges avec du confort pour ces vaches et prévoir comment vont se faire les déplacements entre ces parcs.

**Q :** Je remarque que les salons de traite semblent plus populaires que les robots de traite dans les autres provinces, pourquoi ?

**R de Gervais Bisson :** Les provinces de l'Ouest ont des troupeaux laitiers qui comptent beaucoup plus de vaches qu'au Québec. Le troupeau moyen des provinces de l'Ouest compte 178.7 vaches tandis qu'au Québec, le troupeau moyen compte 73.5 vaches. Quand les troupeaux grossissent, cela devient plus difficile de travailler en stabulation entravée et les fermes de l'Ouest ont choisi depuis longtemps la stabulation libre. Mais comme les robots de traite sont une tendance un peu plus récente, beaucoup de fermes ont choisi la salle de traite en premier. Aujourd'hui, les plus gros troupeaux (>500 vaches) vont aller en salle de traite et les troupeaux de moins de 300 vaches vont choisir les robots de traite. Le problème de la rareté de la main d'œuvre favorise un peu plus les robots de traite. À cause des grands troupeaux qui sont en salle de traite, c'est la raison pourquoi c'est la région au Canada où le troupeau moyen en traite robotisée est plus petit que la moyenne de la région.