

# Journée des Producteurs en Pépinière 2018

Drummondville, 1<sup>er</sup> février 2018



**Améliorer l'efficacité  
de vos opérations  
de production en  
pépinière, c'est facile !**

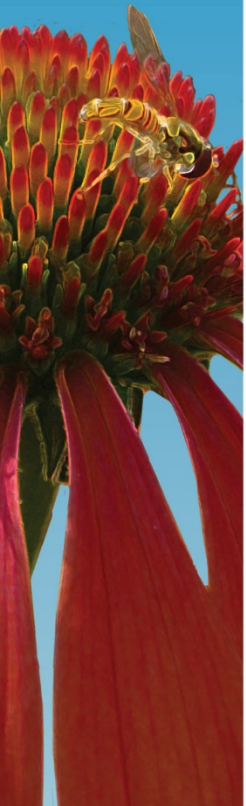
**Marc Benoit, DTA**

**Conseiller en serriculture et  
coordonnateur du service en gestion  
IQDHO**

**Journée des producteurs en  
pépinière de l'IQDHO**

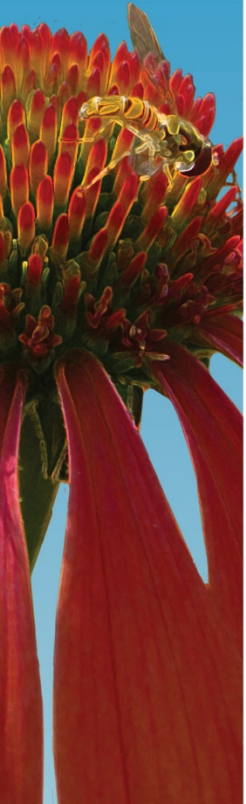
**1er février 2018, Drummondville**





## Présentation

- Introduction
- Quelques notions
  - Procédé vs processus
  - VA / NVA
  - La démarche d'amélioration continue; PDCA
- Un exemple d'application en pépinière



## Introduction

### Gestion des opérations

- Amélioration continue
  - Approche lean/PVA
- Planification de la production
- Contrôle de la qualité
- Logistique et livraison

# Introduction



GESTION

L'approche PVA :  
y avez-vous pensé  
pour votre entreprise ?



par **Marc Benoit**, DTA, conseiller en serriculture et coordonnateur du service en gestion, IQDHO



La production à valeur ajoutée (PVA) ou *lean management* est une approche mondialement reconnue et utilisée dans les entreprises. Elle vise à accroître leur productivité par l'amélioration continue, la gestion du gaspillage, l'implication des employés et l'excellence opérationnelle.

## Entreprises horticoles

- Exemples au Canada :
  - Van Belle Nurseries (CB)
    - Approche intégrée, FloGo™
    - Gagnant ALPH 2018 meilleur producteur
  - Jolly Farmer (NB)
    - Expédition; gain an 1 = 30%
- Exemples au Québec :
  - Les Serres Rosaire Pion & Fils
  - Pépinière François Lemay inc.
  - Mandat IQDHO
    - Pousses inc. (Serres René Fontaine)
    - Groupe Synergie





## Rappel de quelques notions

### Procédé

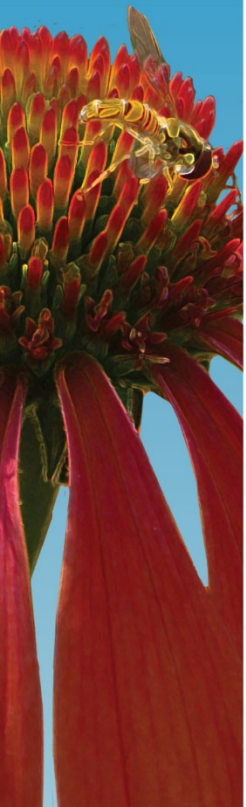
- Spécifique à la culture donc relativement standard d'une entreprise à l'autre
  - Température de germination
  - Durée de production

### Processus

- Plus spécifique à l'entreprise, à son organisation, à sa taille
  - Micro-pousses; production en serre, en chambre de croissance
  - Semis; automatisé, manuel

### Autres processus de l'entreprise

- Facturation, soumissions, livraison, vente (jardinerie), etc.

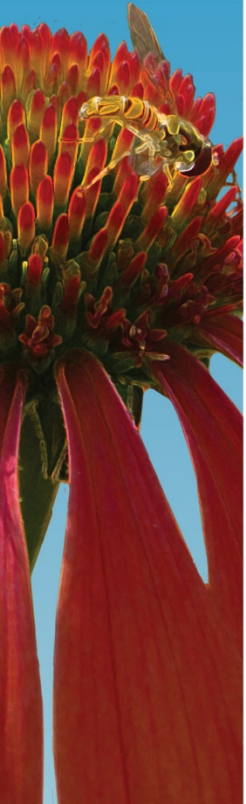


## Rappel de quelques notions

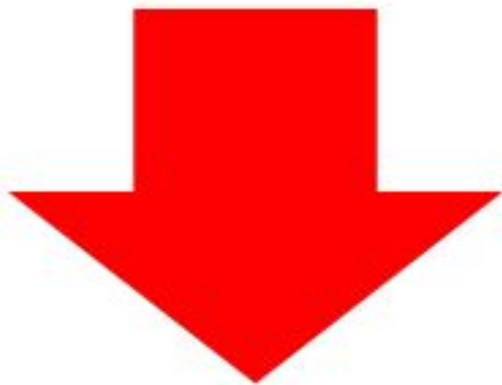
- Processus = étapes

2018





## Valeur ajoutée (VA) vs Non valeur ajoutée (NVA)

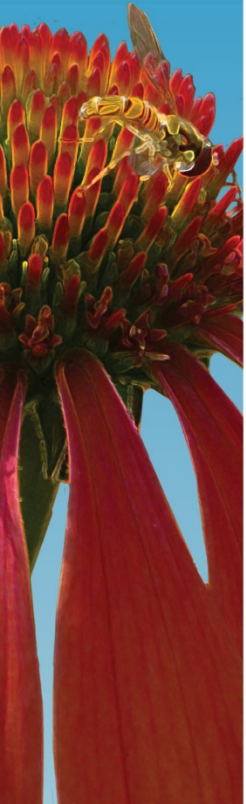


**NVA : Non Valeur  
ajoutée = ce que le  
client n'est pas prêt  
à payer**

**VA : Valeur Ajoutée  
= Ce que le client  
est prêt à payer**







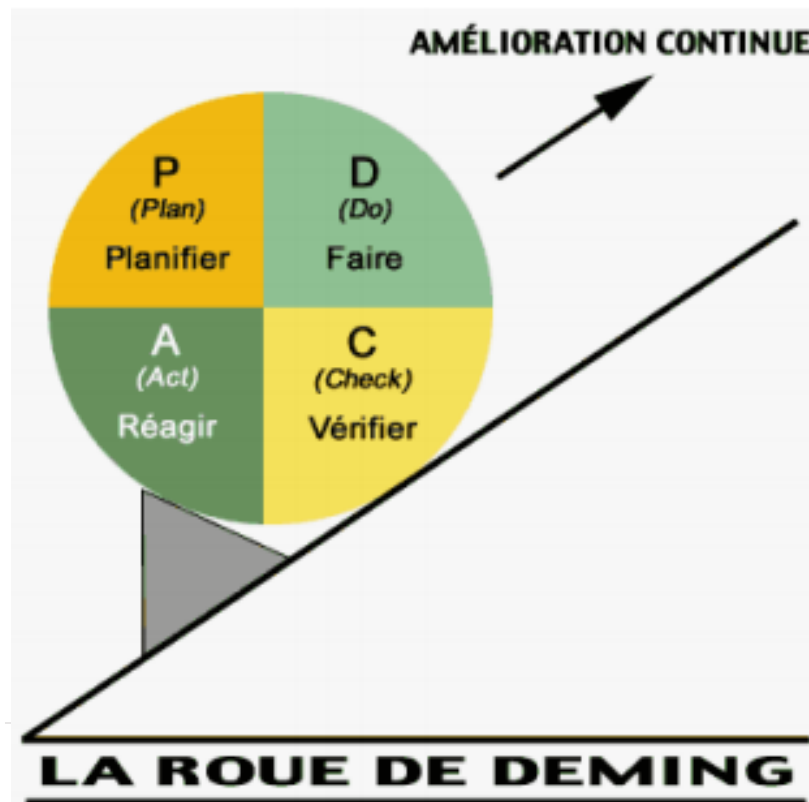
## Les 8 formes de gaspillage (NVA ou pertes)

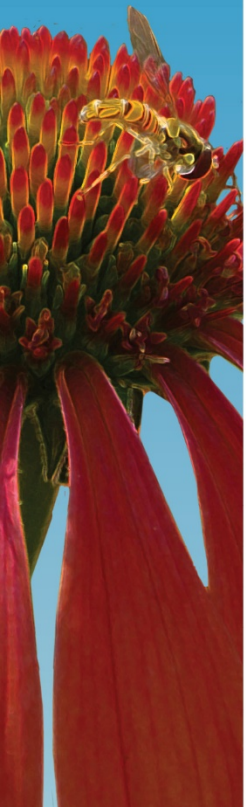
1. Surproduction
2. Délais/attentes
3. Transport inutile
4. Tâches inutiles, 'retravail'
5. Stockage inutile
6. Mouvements inutiles
7. Produits défectueux
8. Créativité perdue

## Démarche PDCA

Approche méthodique à l'aide des cycles PDCA et les outils lean/PVA

2018



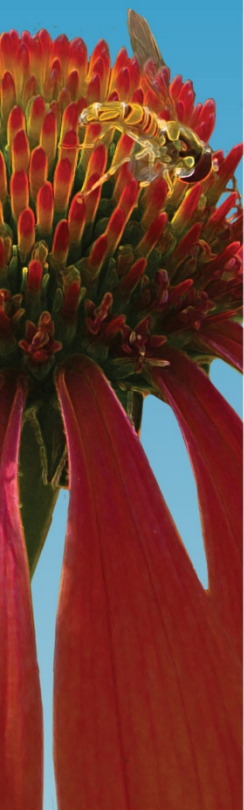


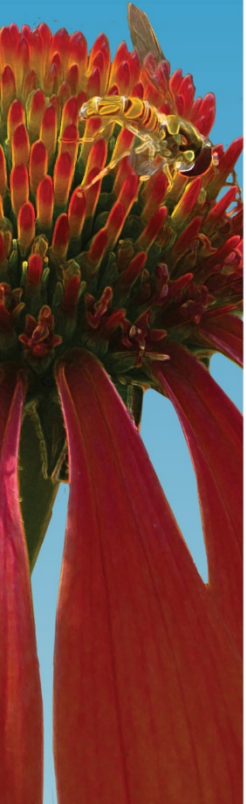
## Démarche PDCA

- Étape 1: Planifier la mesure (**P**lan)
- Étape 2: Réaliser la mesure (**D**o)
- Étape 3: Partager vos résultats avec vos employés (**C**heck)
- Étape 4: Mettez en œuvre les actions pour réduire les NVA (**A**ct)

## Démarche PDCA

«Sans données (mesure), on est juste une autre personne avec une opinion». Dr Deming





## Démarche PDCA

Avant tout; ça prend des données:

- Processus de vente
  - Argent (vente journalière)
  - Achalandage
- Processus de production
  - Qualité; critères mesurables
  - Nombre d'unités
  - Temps
  - Rendement
  - Etc.

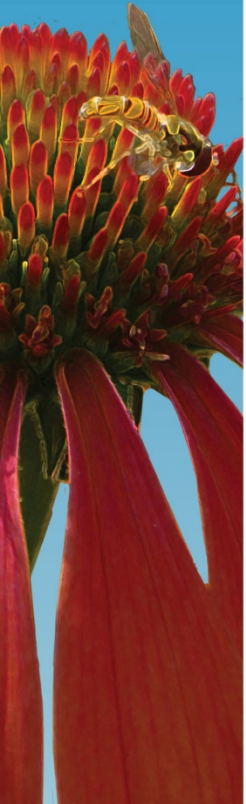


J  
P  
P

2018

Améliorer sans mesurer





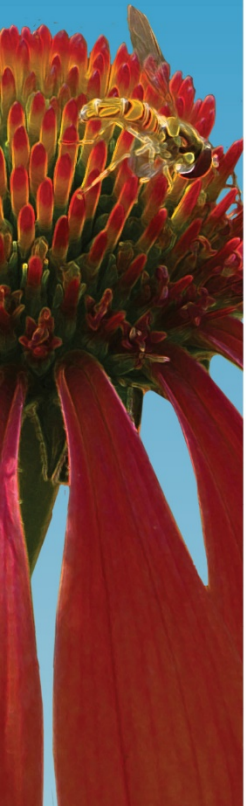
## Démarche PDCA

### Important

- Travailler sur les NVA du processus
- Impliquer vos employés dans la démarche
  - Les informer du but et les raisons de votre démarche d'amélioration
  - Vos employés sont les experts
    - Connaissance profonde des processus
  - Chaque jour ils voient du gaspillage
  - Vos employés connaissent les causes des NVA et les solutions
  - Écoutez les employés pour réduire vos NVA

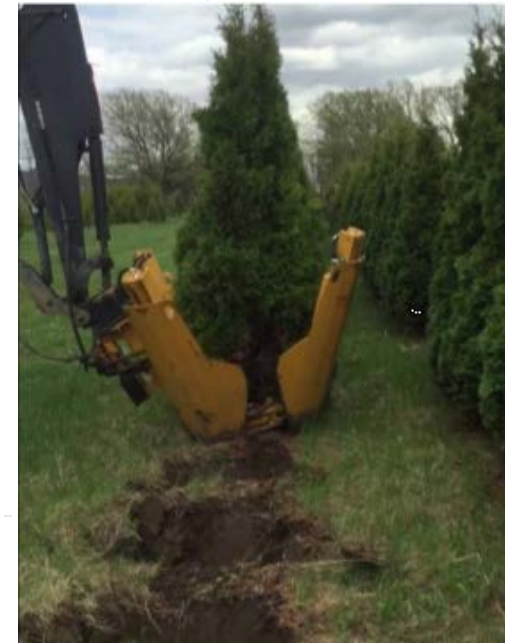
## Un exemple d'application en pépinière

- Amélioration du processus d'arrachage de cèdres
- Été 2017
- 4 producteurs de cèdres en Montérégie-Est
  - Pépinière Auclair et Frères inc.
  - Pépinière du Jaseur
  - Pépinière Soleil
  - Pépinière Richard Saint-Aubin inc.



## Un exemple d'application en pépinière

1. **Définir** le processus (les étapes)
2. **Identifier** les NVA du processus
3. **Mesurer**; caméra vidéo
4. **Analyser**; graphique de déroulement
5. **Présenter** les résultats
  - Individuelle
  - Collective



# Un exemple d'application en pépinière

- Parmi les 200 outils « Lean/PVA »
- Outils d'analyse du processus
  - Le graphique de déroulement

2018

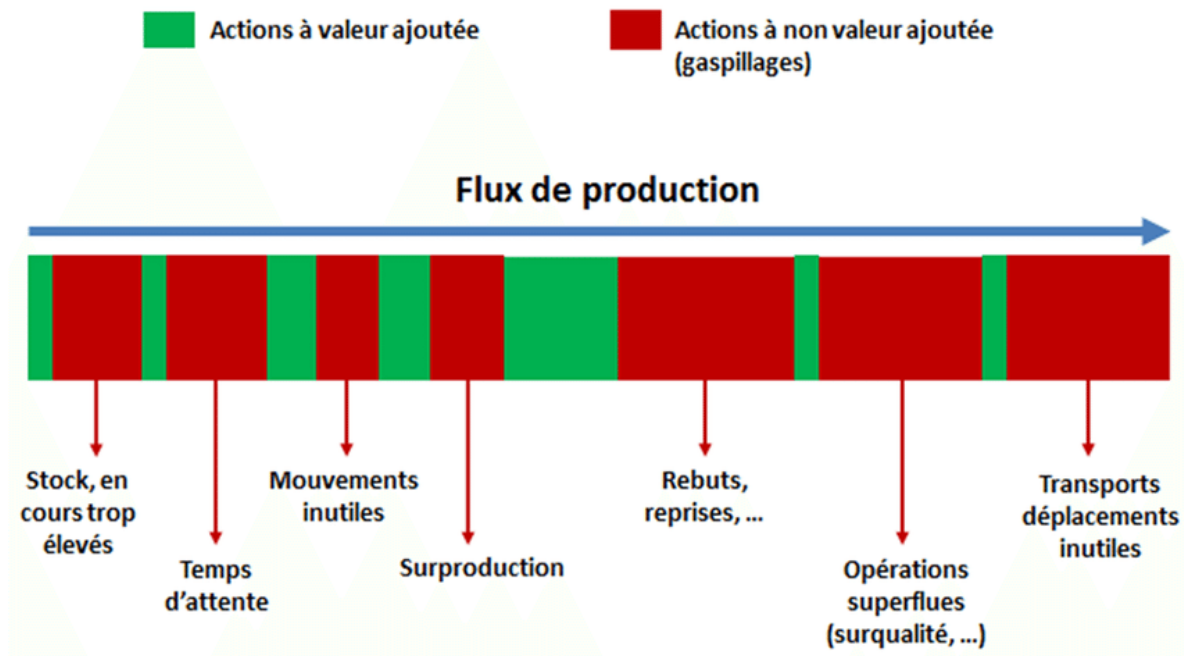


Description	Cycles (Timing)										Type d'activité
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Positionnement des cuillères	00:00	01:47	03:00	04:08	05:29	08:15	09:06	10:34	11:42	12:45	Opération
Arrachage	00:17	01:57	03:13	04:24	05:40	08:25	09:15	10:43	11:58	13:00	Opération
Déplacement vers le pot	01:02	02:16	03:31	04:43	05:51	08:35	09:36	11:03	12:09	13:12	Transport
Attente	01:11	02:21	03:34	04:55	06:06			11:12			Attente
déplacement vers pot				03:38	05:04						Transport
Dépôt dans pot	01:22	02:29	03:51	05:09	06:08	08:53	09:46	11:28	12:22	13:25	Opération
Déplacement		02:34					09:54				Transport
libérer le chemin (tasser pot)		02:40					10:14				Attente
déplacement vers le prochain	01:32	02:55	03:59	05:14	06:15	08:58	10:27	11:33	12:27	13:29	Transport
Fin					06:34						



## Un exemple d'application en pépinière

- Analyse du processus

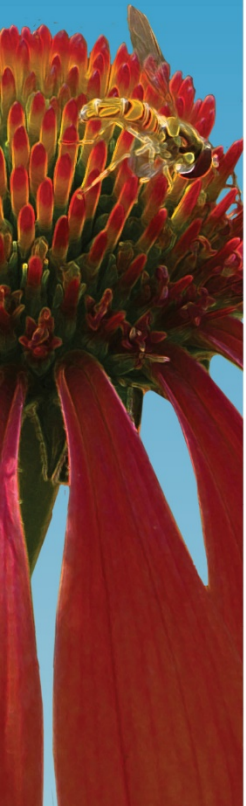


## Un exemple d'application en pépinière

2018

Partage des données recueillies et pistes de solutions:

- Éliminer les étapes superflus du processus
- Simplifier le processus
- Combiner les opérations



## Améliorez vos performances opérationnelles de 10 à 50 % grâce à la Production à Valeur Ajoutée



L'IQDHO offre une vaste gamme de services-conseils en gestion adaptés à votre secteur d'activités.

Analyse de votre situation

Clarification de vos objectifs

Identification de vos points faibles à améliorer en priorité

Appui dans vos prises de décisions stratégiques

### Un service axé sur la rentabilité pour tous les secteurs horticoles.

Certaines interventions sont éligibles à une subvention des réseaux Agriconseils.

L'IQDHO offre aux propriétaires d'entreprises horticoles un service de diagnostic et d'accompagnement en gestion afin d'améliorer leurs processus opérationnels.

- Le repiquage en serre ou au champ
- Le rempotage des arbres à racines nues en pépinière
- L'organisation et les ventes en jardinerie
- Le processus d'expédition ou de récolte des végétaux en période de pointe
- L'optimisation des opérations de production
- Tout autre processus que vous désirez améliorer au sein de l'entreprise.

Nous utilisons des méthodes éprouvées en gestion de l'amélioration continue (outils lean) tels que :

- Cartographie de la chaîne de valeur de vos processus
- Méthode Kanban
- Méthodes de résolution de problèmes
- Techniques de mobilisation de la main-d'œuvre
- Plusieurs autres outils selon les besoins de l'entreprise.

De grands bénéfices

- Un excellent retour à court terme sur votre investissement
- Un effet durable dans votre entreprise grâce à votre implication
- Des impacts mesurables sur la qualité de vos produits
- Des impacts mesurables sur votre rapidité à servir vos clients
- Des impacts mesurables sur votre fiabilité, votre flexibilité et la productivité de vos opérations.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre conseiller ou avec le siège social de l'IQDHO au 450 778-6514 [www.iqdho.com](http://www.iqdho.com)

J  
P  
P

2018



# Conclusion



# Journée des Producteurs en Pépinière 2018

Drummondville, 1<sup>er</sup> février 2018



## Merci

