

Harmonia Hallé – Dulac Propriétaire et chef d'entreprise

Harmonia fait partie des premières générations à naître de parents canadiens-français arrivés très jeunes aux États-Unis. Des années 1880 à la fin des années 1930, c'est la période de l'exode des travailleurs québécois vers les usines de la côte Est américaine. Comme les enfants de sa génération, elle parle d'abord l'anglais mais comprend le français de ses parents. Elle grandit et étudie à Lewiston dans le Maine.

Harmonia décroche son premier emploi dans un magasin de Lewiston en tant que vendeuse. Très disciplinée et débrouillarde, ses patrons lui confient rapidement la responsabilité des achats pour tout le magasin. Un jour, elle rencontre Viateur Dulac, un beau jeune Québécois, en visite chez des parents. Mais, Harmonia ne parle pas suffisamment français alors elle hésite à se laisser séduire par les propositions de Viateur, jeune entrepreneur grossiste. Finalement, c'est le mariage et on s'installe à Sainte-Marie de Beauce en 1927.

Pendant 16 ans, Harmonia vit le bonheur avec son mari et ses quatre garçons. Elle perfectionne son français et prend la charge de l'ensemble des opérations de l'entreprise pendant que son époux se déplace pour rencontrer les clients. Son fils aîné, Roland n'a que 13 ans quand Viateur meurt en 1943. Avec ses jeunes enfants, il est alors impossible pour Harmonia de poursuivre le travail de grossiste qui oblige des déplacements constants.

En 1947, des cousines américaines, en visite, lui donnent une idée. Leurs critiques à propos de la piètre qualité des chips qui leur sont offerts inspire Harmonia à se lancer dans la fabrication de croustilles. En mai 1948, l'ancienne entreprise de Viateur devient l'usine. Ses premiers équipements sont un poêle à gaz surmonté d'une bouilloire de 50 gallons pour l'huile végétale, une peuleuse de pomme de terre et une trancheuse. On étend les croustilles sur une table pour les saler et on les emballe manuellement.



Trois de ses fils l'aide dès le début, le quatrième très malade, meurt au mois d'août de la même année. L'amour et le support de ces fils encouragent Harmonia à poursuivre sa route. Les Croustilles Dulac font fureur rapidement. Son idée d'installer un point de vente sur les traversiers entre Lévis et Québec s'avère un succès. Roland prend alors la charge des ventes à travers le Québec. Les améliorations et les réaménagements se succèdent jusqu'au feu de 1953 qui détruit une partie de l'usine.

Avec ses 3 fils Roland, Maurice, Cyrille
(Office du film de la province de Québec, négatif 6841348)

Encore là, au lieu de baisser les bras, Harmonia avec ses fils Roland aux ventes, Maurice aux achats et Cyrille à la production relance l'entreprise et reconstruit avec de nouveaux équipements. En 1961, on achète la compagnie Potato Chips Laviolette de Trois-Rivières. On déménage dans une nouvelle usine à Lauzon en 1967. Après 20 ans d'opération, elle prépare toujours le repas du midi dans une pièce aménagée à cet effet dans la nouvelle usine.



Lors de l'achat de l'entreprise par Frito Lay en 1970, Croustilles Dulac est reconnue dans cinq provinces canadiennes. Harmonia est la première femme à recevoir de la Société d'Expansion de Nouvelle-Beauce, la Plaque de Bâtitseur d'entreprise. Elle décède en 1991 à l'âge de 92 ans.

(Collaboration spéciale de son fils Roland)

