

Faire face à la pandémie en étant le pilier de son entreprise

Chaque jour qui passe, depuis le début de la pandémie COVID-19, apparaît comme une semaine en termes d'intensité! En voyant ce qui se passait en Chine en janvier, peu de gens ou de gouvernements avaient prévu que cette pandémie aurait autant d'impacts sur la vie des gens et sur les entreprises, qui, en mode gestion de crise, sont passés de la phase initiale d'anticipation et de préparation, en passant à celle de la négation de la situation ou du déni, à celle des conséquences et de la gestion de celles-ci. Vous, où en êtes-vous ? Voici des pistes pour affronter vos défis en gestion des ressources humaines, particulièrement en ce temps de crise.

Quatre piliers pour disposer et gérer ses ressources humaines indispensables

Si les deux tiers des entreprises agricoles sont des artisans, l'autre tiers embauche des dizaines de milliers de travailleurs agricoles. Or, en cette période de COVID-19, la disponibilité de la main-d'œuvre, si nécessaire, repose sur quatre piliers.

Le premier, quasi insurmontable depuis la mi-mars avec la fermeture des frontières, est de favoriser la venue de plusieurs travailleurs étrangers temporaires. Ainsi, une mobilisation incroyable de l'UPA et de ses partenaires, dont FERME, des ministères fédéraux et provinciaux s'est organisée, générant des protocoles, des engagements et des solutions pour disposer de cette main-d'œuvre cet été. Au moment d'écrire cet article, les évaluations tendent à penser que près de 40 % des travailleurs étrangers temporaires attendus seront arrivés vers la fin juin. Tous ne seront pas au rendez-vous. Des règles strictes ont été négociées pour leur venue.

Le second pilier repose sur une campagne de recrutement de travailleurs locaux lancée à la mi-avril avec l'implication d'AGRICarières et des Centres d'emploi agricole de l'UPA pour recruter des Québécois et des Québécoises qui n'ont pas peur de l'effort à fournir afin d'épauler les producteurs. Plus de 9 000 personnes ont répondu à l'appel à ce jour. Les Centres d'emploi agricole (CEA) s'activent à effectuer des jumelages avec les employeurs agricoles. Pour tous besoins, il est possible de les contacter dès maintenant (voir adresse à la fin de l'article).





Dans le contexte de la COVID-19, les mesures de biosécurité et de protection sont encore plus importantes.

Le troisième pilier regroupe tous les programmes de subvention aux entreprises et aux travailleurs offerts par le gouvernement du Québec. Ils sont nombreux, et leur contenu évolue rapidement (voir autre article pages précédentes *Aide gouvernementale – COVID-19 : des programmes accessibles aux entreprises porcines*).

Enfin, le quatrième pilier, et non le moindre, c'est VOUS. Si vous êtes artisan, avez-vous un plan de continuité advenant le cas où vous tombez malade ou que vous deviez vous placer en quarantaine? Si vous êtes employeur, voici un moment d'assumer votre leadership. Outre la gestion de la production déjà très exigeante, quatre qualités sont mises à contribution pour ceux qui voudront passer au travers la tempête la tête haute. Gérer l'incertitude, assurer un leadership mobilisant, être le gardien de la rigueur sanitaire et des protocoles et, enfin, se renseigner en continu. Reprenons chacune de ces qualités.

Gérer l'incertitude

Le cerveau humain a horreur de l'incertitude. Elle vous touche comme personne, vos employés, vous comme employeur ou artisan. Avec la pandémie, certains facteurs contribuent à augmenter le stress et les défis :

- Être confronté à une situation nouvelle qui nous sort de notre zone de confort.
- Ne pas avoir toute l'information en raison des changements rapides (des nouvelles données tous les jours).
- Ne pas avoir de contrôle sur la situation (durée de la crise, matériel disponible, etc.).

Les sites de SANTÉSECURITÉ.UPA.QC.CA, de L'APSAM.COM et de QUÉBEC.CA contiennent des informations sous les onglets santé psychologique, stress ou anxiété qui permettent d'identifier des moyens concrets de poursuivre votre réflexion.

Assurer un leadership mobilisant

Exercer votre leadership, c'est l'adapter à une *gestion de crise*. Votre rôle de leader est de mobiliser vos employés. Concrètement, si vous recevez de nouveaux employés, il faudra bien les ACCUEILLIR, les INTÉGRER et les FORMER selon les postes, et cela même pour une journée. Il en est de même pour toute personne qui a accès à la ferme. L'importance de les sensibiliser aux mesures de précautions sanitaires est primordiale pour prévenir la contagion. Il est important de PRÉVOIR le nombre adéquat de ressources, en tenant compte de l'absentéisme possible. Qui sont vos substituts? Quel est votre plan B? Il faut également RASSURER, par une communication rapide et efficace, pour tous, au quotidien, pour renforcer la prévention, répondre aux inquiétudes et préoccupations de votre équipe. Aussi, il faut ORGANISER LE TRAVAIL pour réduire les contacts et assurer que le matériel sanitaire soit disponible en bonne quantité (ex. : désinfectant, savons, gants, etc.). Enfin, SOUTENIR votre équipe, en vous rendant disponible, en encourageant, en étant à l'écoute et en agissant.

Être le gardien de la rigueur sanitaire et des protocoles

On a parlé précédemment de l'accueil, de l'intégration et de la formation des employés. Des organismes, tels que l'UPA et FERME, ont convaincu les gouvernements de la capacité du secteur à bien accompagner les travailleurs étrangers temporaires à toutes les étapes de leur séjour. Les *lignes directrices pour employeurs de TET- COVID-19* et la fiche 2947 de l'Institut national de santé publique, autant pour les travailleurs locaux qu'étranger, sont indispensables pour agir de manière responsable et éviter les problèmes pour leur venue l'an prochain.

Se renseigner en continu

La situation que l'on vit est sans précédent. Il faut comprendre vite, chercher des réponses, s'outiller pour soi, sa famille et son équipe au travail. Tant les employeurs que les travailleurs ont des responsabilités en matière de prévention en milieu de travail (Loi SST, articles 51 et 49).

Le coronavirus est transmissible sans avertissement. Aussi bête que de savoir comment manipuler un masque, connaître les bonnes pratiques, les directives, trouver les recommandations des meilleurs experts en matière de santé, de gestion des ressources humaines, de programmes d'aide sont des INCON-

TOURNABLES. Ces informations évoluent régulièrement. À vous de jouer, vous êtes le gardien de la rigueur sanitaire, des lignes directrices et du bon sens. ■

Voici des suggestions de références précieuses pour s'informer et s'outiller :

Évolution de la pandémie au Québec par région

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/situation-coronavirus-quebec/>

Milieu de travail agricole et prévention

http://www.accesporcqc.ca/nsphp/portail/publications/sous_l'onglet_COVID-19

Bonnes pratiques sur le plan des ressources humaines

<https://www.agricarrieres.qc.ca/covid-19/>

Besoins de main-d'œuvre et soutien RH

<https://www.emploiagricole.>



VETOQUINOL. VOTRE PARTENAIRE EN REPRODUCTION PORCINE

PRÊT. INSÉMINEZ.

Insémination unique sans injection

Simplifiez la reproduction. Sevrez des porcelets plus âgés, plus lourds et plus uniformes.

Pr **OvuGel**^{MD}
GEL INTRAVAGINAL D'ACÉTATE DE TRIPTORÉLINE

vetoquinol.ca

CONSULTEZ VOTRE VÉTÉRINAIRE

nouveau



vetoquinol
ACCOMPLIR PLUS ENSEMBLE

208620